**ОБЗОР**

**обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления**

**за 2 квартал 2017 г.**

 Во втором квартале 2017 году формировалась и велась база данных обращений граждан. В целях устранения причин и условий, способствующих повышению активности обращений граждан, в Администрации Лоухского муниципального района организован прием граждан. Прием проводят должностные лица Администрации (глава и заместители Главы Администрации) три раза в месяц, в соответствии с утвержденным графиком. График приема доведен до сведения населения на официальном Интернет-сайте Администрации и на информационном стенде в здании Администрации. По мере необходимости, ведется предварительная запись граждан на личный прием.

В соответствии с утвержденным графиком встреч с населением городских (сельских) поселений Лоухского муниципального района на 2017 год проведены выездные встречи с жителями района. За 2 квартал текущего года проведены выездные встречи в трех городских (сельских) поселениях Лоухского района с жителями шести населенных пунктов:

- 17.05.2017г. Чупинское городское поселение (п. Чупа);

- 18.05.2017г. Плотинское сельское поселение (п. Плотина, п. Чкаловский);

 - 15.06.2017г. Кестеньгское сельское поселение (п. Софпорог, п. Кестеньга, п. Сосновый).

В целях исполнения распоряжения Главы Республики Карелия от 10 апреля 2017 г. № 167-Р Распоряжением Администрации Лоухского муниципального района от 17 апреля 2017г. № 404-Р утвержден Порядок проведения Дня единого приема граждан и представителей организаций в Администрации Лоухского муниципального района.

В соответствии с распоряжением Администрации Лоухского муниципального района от 17 апреля 2017г. № 406-Р в зале заседаний Администрации Лоухского муниципального района 22 апреля 2017 года и 08 июля 2017г. был организован и проведен День единого приема граждан в Администрации Лоухского муниципального района. Прием вели заместители Главы Администрации. Информирование граждан о проведении Единого дня приема граждан осуществлялось на официальном Интернет-сайте Администрации, на информационных стендах. Приняло участие 2 человека.

В целях скорейшего решения интересующих вопросов, граждане обращаются в Администрацию при помощи Интернет ресурсов, по форме обратной связи. Дополнительно, граждане имеют возможность обращаться к руководителям и специалистам органов местного самоуправления при помощи телефонной связи.

 В целях исполнения распоряжения Главы Республики Карелия от 10 апреля 2017 г. № 167-Р Распоряжением Администрации Лоухского муниципального района от 17 апреля 2017г. № 404-Р утвержден Порядок проведения Дня единого приема граждан и представителей организаций в Администрации Лоухского муниципального района.

 В городских и сельских поселениях также активно ведется работа по обращениям граждан. Организованы встречи с населением, проводится разъяснительная работа по поступающим заявлениям и обращениям, организованы часы приема граждан, с размещением информации на стендах и официальных сайтах администраций городских, сельских поселений. Введена рубрика « Вопрос к Главе».

**Таблица 1. Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лоухского муниципального района**

**за П квартал 2017 года, и общее количество вопросов, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа местного самоуправления, содержащихся в данных обращениях.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Орган местного самоуправления | Количество обращений граждан, поступивших за П квартал | Количество вопросов, решение которых входит в компетенцию, содержащихся в обращениях | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях (количество) |
| Всего | В т.ч. из Администрации Главы Республики Карелия | Всего | В т.ч. из Администрации Главы Республики Карелия | Поддержано | Не поддержано | Разъяснено |
| Всего | в т.ч. из Администрации Президента Российской Федерации | Всего | в т.ч. из Администрации Президента Российской Федерации | Всего | в т.ч. мера приняты |
| Администрация Лоухского муниципального района | 20 | 15 | 10 | 20 | 15 | 10 | 20 | 20 | 0 | 0 |
| Администрация Лоухского городского поселения | 29 | 1 | 0 | 29 | 1 | 0 | 29 | 29 | 0 | 9 |
| Администрация Чупинского городского поселения | 18 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 | 18 | 0 | 0 |
| Администрация Пяозерского городского поселения | 23 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 | 23 | 0 | 0 |
| Администрация Амбарнского сельского поселения | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Администрация Кестеньгского сельского поселения | 14 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 | 14 | 0 | 0 |
| Администрация Малиновараккского сельского поселения | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Администрация Плотинского сельского поселения | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |