

# РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

##  Администрация Лоухского муниципального района

## 186660 Республика Карелия п. Лоухи ул. Советская д.27 Тел. (8 81439) 5-14-90 факс 5-16-87, louhiadm@yandex.ru

Информация о работе с обращениями граждан и организаций в 1 квартале 2024 года.

В 1 квартале 2024 году формировалась и велась база данных обращений граждан. В целях устранения причин и условий, способствующих повышению активности обращений граждан, Главой Администрации Лоухского муниципального района организован прием граждан по личным вопросам и представителей организации. По мере необходимости, ведется предварительная запись граждан на личный прием.

В целях оперативного решения интересующих вопросов, граждане и организации обращаются в Администрацию при помощи официального Интернет сайта, по форме обратной связи. Граждане и организации обращаются к руководителям и специалистам органов местного самоуправления при помощи телефонной связи, непосредственно в ходе личного приема при предоставлении муниципальных услуг. Главой Лоухского муниципального района, главой администрации Лоухского муниципального района совместно с представителями Администрации Лоухского муниципального района в 1 квартале 2024 годы были организованы 6 выездов в поселения для решения местных вопросов и встреч с населением. Еженедельно проводятся личные встречи Главы Администрации Лоухского муниципального района или представителей Администрации с гражданами, в частности с членами семей участников специальной военной операции. Также ежедневно проводится работа с обращения граждан в системе Инцидент и через платформу «ПОС.Госуслуги».

2 марта 2024 года был организован и проведен День единого приема граждан и представителей организаций в Администрации Лоухского муниципального района. Информирование граждан о проведении Дня единого приема граждан и представителей организаций осуществлялось на официальном Интернет-сайте Администрации, на информационных стендах, в социальной сети «ВКонтакте». Приняло участие 8 человек. По всем вопросам даны разъяснения как устно, так и в письменной форме, выполнены запросы.

За 1 квартал 2024 года в органы местного самоуправления Лоухского муниципального района поступило 223 обращения от граждан. Из них от Администрации Главы Республики Карелия – 7 обращений, из Администрации Президента Российской Федерации – 5 обращений. Тематика обращений:

 -о содержании автомобильных дорог местного значения – 5

- о предоставлении жилого помещения (в т.ч. заключение договоров социального найма) – 20

- об уличном освещении - 3

- о переселении из Районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям – 145

- о расселении из аварийного жилья – 7

- об улучшении жилищных условий – 14

- об обследовании жилого помещения – 5

- о ремонте жилого помещения - 6

- вопросы опеки и попечительства – 4

- предоставление земельных участков – 2

- об обращении с животными без владельцев – 7

- поиск захоронений родственников – 2

- по вопросу закрытия школы - 3

Приложение 1

**Таблица 1. Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лоухского муниципального района за 1 квартал 2024 года, и общее количество вопросов, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа местного самоуправления, содержащихся в данных обращениях.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Орган местного самоуправления | Количество обращений граждан, поступивших за 1 квартал  | Количество вопросов, решение которых входит в компетенцию, содержащихся в обращениях | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях (количество) |
| Всего: | В том числе из Администрации Главы Республики Карелия: | Всего: | В том числе из Администрации Главы Республики Карелия: | Поддержано: | Не поддержано: | Разъяснено: |
| Всего: | В том числе меры приняты: |
| Всего: | В том числе из Администрации Президента Российской Федерации | Всего: | В том числе из Администрации Президента Российской Федерации |
| Администрация Лоухского муниципального района | 169 | 7 | 5 | 169 | 7 | 5 | 169 | 43 | 0 | 126 |
| Администрация Чупинского городского поселения | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 | 8 | 0 | 8 |
| Администрация Пяозерского городского поселения | 15 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 15 | 4 | 0 | 11 |
| Администрация Плотинского сельского поселения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Администрация Амбарнского сельского поселения | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 16 | 6 | 0 | 10 |
| Администрация Малиновараккского сельского поселения  | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 3 |
|  Администрация Кестеньгского сельского поселения | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Итого | 223 | 7 | 5 | 223 | 7 | 5 | 223 | 63 | 0 | 160 |