**Протокол № 1**

**заседания Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района**

**Дата проведения:** 18 февраля 2023 г.

**Место проведения:** пгт. Лоухи, Администрация Лоухского муниципального района, каб. № 3

**Присутствовало** 6 чел. из них:

5 чел. - состав Общественного совета,

1 чел. – приглашенные без права голоса (зам. Главы администрации Лоухского муниципального района Финский Е.А.).

**Повестка дня.**

1. Выборы председателя Общественного совета, его заместителя и секретаря Общественного совета.
2. Утверждение плана работы Общественного совета.
3. Определение перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.
4. Рассмотрение и принятие технического задания, для организации – оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности.
5. **Выборы председателя Общественного совета, его заместителя и секретаря Общественного совета.**

**Решение:**

1) В ходе общего обсуждения из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих избраны:

**Председателем – Рыбаков Юрий Николаевич**, председатель Карельской региональной общественной организации содействия устойчивому развитию и охране окружающей среды «Бассейновый Совет северо-карельского побережья»;

**Заместителем председателя – Сергеева Лидия Мечеславовна**, Председатель Совета Лоухского районного потребительского общества;

**Секретарем – Власова Анна Ивановна**, председатель правления КРОО "Виенан Вирта".

Проголосовали: за - 5 чел.

 против – 0 чел.

1. **Утверждение плана работы Общественного совета.**

Финский Е.А. представил на рассмотрение план работы Общественного совета (Приложение № 1).

**Решение:**

1) Принять плана работы Общественного совета.

проголосовали: за – 5 чел.

 против – 0 чел.

1. **Определение перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимой системе оценки качества оказания услуг в 2023 году.**

Финский Е.А. сообщил о том, что в соответствии с требованиями законодательства независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится не чаще 1 раза в год, и не реже чем один раз в три года. С учетом того, что независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Лоухского муниципального района ранее проводилась в 2020 году, соответственно следующая должна быть проведена в 2023 году.

Следовательно, все учреждения культуры Лоухского муниципального района в 2023 году должны пройти независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры. В Лоухском муниципальном районе 8 учреждений культуры.

**Решение:**

1. Определить перечень учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение № 2)

проголосовали: за – 5 чел.

 против – 0 чел.

1. **Рассмотрение и принятие технического задания, для организации – оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности.**

Финский Е.А. представил на рассмотрение проект технического задания для организации оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (Приложение № 3).

**Решение:**

1. Принять проект технического задания для организации оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры за основу.
2. Направить в Администрацию Лоухского муниципального района техническое задание для проведения мероприятий в соответствии с действующим законодательством в сфере закупок.

проголосовали: за – 5 чел.

 против – 0 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Рыбаков Ю.Н. |
| Заместитель председателя Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Сергеева Л.М. |
| Члены Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ефимов А.В. |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Коркин В.А. |
| Секретарь Общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Власова А.И. |

Приложение № 1

к протоколу №1 заседания Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района от 18 февраля 2023 года

**ПЛАН**

**работы Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Сроки** |
| 1. | Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.Разработка и утверждение плана – графика по проведению независимой оценки. | Февраль 2023 г. |
| 2.  | Составление графика проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. | Март 2023 г. |
| 2. | Разработка технического задания, для организации – оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности. | Март 2023 г. |
| 3.  | Рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией Лоухского муниципального района с оператором | Март 2023 г. |
| 4.  | Представление Администрации Лоухского муниципального района результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. | Октябрь 2023 г. |
| 5. | Представление Администрации Лоухского муниципального района проблем, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. | Ноябрь 2023 г. |
| 6 | Формирование предложений по улучшению качества работы образовательных организаций Лоухского муниципального района | Декабрь 2023 г. |

Приложение № 2

к протоколу №1 заседания Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района от 18 февраля 2023 года

**Перечень учреждений культуры Лоухского муниципального района, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование образовательной организации** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Лоухского муниципального района» |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение «Лоухский дом культуры» Лоухского городского поселения  |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры п. Плотина» Плотинского сельского поселения |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение «Кестеньгский дом культуры» |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Очаг»» |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горняк» Чупинского городского поселения |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение «Пяозерский дом культуры» Пяозерского городского поселения |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кристалл» Малиновараккского сельского поселения |

Приложение № 3

к протоколу №1 заседания Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района от 18 февраля 2023 года

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по проведению независимого исследования «Оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района»

**1.** **Место оказания услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование образовательной организации** | **Адрес расположения образовательной организации** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Лоухского муниципального района» | 186660, Республика Карелия, Лоухский район, пгт. Лоухи, ул. Лесная, д. 2 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение «Лоухский дом культуры» Лоухского городского поселения | 186660, Республика Карелия, Лоухский район, пгт. Лоухи, ул. Советская, д. 46 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение «Пяозерский дом культуры» Пяозерского городского поселения | 186667, Республика Карелия, Лоухский район, пгт. Пяозерский, ул. Дружбы, д. 23 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение «Кестеньгский дом культуры» | 186664, Республика Карелия, Лоухский район, п. Кестеньга, ул. Набережная, д. 41 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горняк» Чупинского городского поселения | 186670, Республика Карелия, Лоухский район, пгт. Чупа, ул. Пионерская, д. 94 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Очаг»» | 186675, Республика Карелия, Лоухский район, п. Амбарный, ул. Набережная, д. 31а |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кристалл» Малиновараккского сельского поселения | 186671, Республика Карелия, Лоухский район, п. Малиновая Варакка, ул. Слюдяная, д. 3 |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры п. Плотина» Плотинского сельского поселения | 186651, Республика Карелия, Лоухский район, п. Плотина, ул. Клубная, д. 12 |

**2.** **Место предоставления отчетных материалов:** индекс и адрес заказчика.

186660 Республика Карелия, пгт. Лоухи, ул. Советская, д. 27, Администрация Лоухского муниципального района.

**3.** **Срок оказания услуги** – в течение тридцати календарных дней, с даты поступления авансового платежа от Заказчика**.**

**4. Цель проведения независимого исследования:**

Организация и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Лоухского муниципального района в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона Российской Федерации от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в целях предоставления участникам отношений в сфере культуры информации об уровне организации работы по оказанию услуг на основе общедоступной информации.

**5. Объект исследования:**

Качество условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района.

**6. Перечень оказываемых Услуг:**

- разработка инструментария (анкета-опросник) для проведения опроса получателей услуг в муниципальных учреждения культуры Лоухского муниципального района;

- обработка и обобщение данных анкетирования, проводимого в муниципальных учреждениях культуры (в том числе в онлайн-формате);

- количество анкет (в том числе полученных в онлайн-формате);

- проведение анализа информации, размещенной на официальных сайтах, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах муниципальных организаций культуры;

- количество официальных сайтов;

- количество информационных стендов в муниципальных учреждениях культуры;

- изучение комфортности условий предоставления услуг в муниципальных организациях культуры;

- изучение доступности услуг для инвалидов в муниципальных учреждениях культуры;

- количество фотоотчетов в электронном виде по каждой муниципальному учреждению с подтверждением наличия критериев комфортности условий предоставления услуг в учреждениях культуры и доступности услуг для инвалидов, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599;

- одготовка отчета о проделанной работе, который передается Заказчику на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте.

**7. Основные требования к оказанию услуг и их результатам:**

- результаты должны быть обоснованы и получены на основе использования достоверной и объективной исходной информации;

- используемые аналитические и технические методы должны соответствовать поставленным в данном техническом задании целям и задачам;

- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры осуществляется в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года№ 638;

- расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н, и Комментариями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- инструментарий (анкета-опросник) для проведения опроса получателей услуг в муниципальных организациях культуры разрабатывается в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 (показатели 1.3., 2.3., 3.3., 4.1, 4.2., 4.3, 5.1., 5.2., 5.3.), а также в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н;

- изучение комфортности условий предоставления услуг осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 (показатель 2.1.);

- изучение доступности услуг для инвалидов в муниципальных организациях культуры осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 (показатели 3.1., 3.2.), а также в соответствии с пунктом 8 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 года № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- проведение анализа информации, размещенной на официальных сайтах, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах муниципальных организаций культуры осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 (показатели 1.1., 1.2.), а также в соответствии со статьей 36.2. Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 и приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

**8. Отчет о проделанной работе должен содержать:**

- перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты анализа и обобщения информации, размещенной на официальных сайтах ресурсах муниципальных учреждений культуры, информационных стендах в помещениях указанных организаций;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н, и Комментариями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- основные недостатки в работе муниципальных учреждений культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры.

**9. Порядок рассмотрения и приемки оказанных услуг.**

**Результаты оказания услуг:**

Результатом оказания услуг признается выполнение Исполнителем определенного комплекса мероприятий в рамках перечня оказываемых услуг с подготовкой и последующим предоставлением Заказчику отчета по результатам обобщения данных.

**Порядок приемки:** приемка осуществляется в соответствии с условиями Договора.

**10. Календарный план:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ этапа** | **Наименование этапа** | **Сроки оказания** **услуг** **на каждом этапе** |
| 1 | Этап №1. Подготовка к проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района (разработка методики и инструментария сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры) | 10 дней |
| 2 | Этап №2. Сбор и обобщение данных о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района, на основе разработанных методики и инструментария по заданным критериям и показателям  | 10 дней |
| 3 | Этап №3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Лоухского муниципального района | 10 дней |

**11. Получатель услуг:**

Администрация Лоухского муниципального района